

Политика конфиденциальности

Мобильное приложение «Парковки Астаны ЦОДД»

Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Парковки Астаны ЦОДД» (далее - Приложение) действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее - Пользователи) в процессе использования Приложения. Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр организации дорожного движения города Астаны» (БИН: 090440020381), находящееся по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Нұра, проспект Қабанбай батыр, 17, является собственником и оператором базы данных, содержащей персональные данные Пользователей, а также администратором и владельцем Приложения (далее - Администрация).

Администрация гарантирует высокий уровень защиты и обязуется сохранять конфиденциальность Пользователей. Настоящая Политика описывает порядок, цели, условия сбора, обработки, трансграничной передачи, хранения и уничтожения персональных данных Пользователей в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

ВАЖНО: Регистрируясь в Приложении и проставляя отметку в поле «Я согласен с условиями Политики конфиденциальности», Пользователь совершает осознанное действие (акцепт) и дает свое полное, безусловное согласие на сбор и обработку своих персональных данных на условиях, определенных настоящей Политикой.

1. Собираемая информация и персональные данные

1.1. При регистрации, авторизации и в процессе использования Приложения Администрация осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя (отчество - при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- государственный регистрационный номерной знак (ГРНЗ) транспортного средства;
- история парковочных сессий, начислений, совершенных оплат, транзакций и операций по счету в Приложении.

1.2. Дополнительно при использовании функционала Приложения Администрация может автоматически получать следующие технологические данные:

- точные данные о местоположении устройства (GPS-координаты, данные базовых станций сотовой связи) - исключительно для автоматического определения парковочной зоны;
- технические характеристики устройства: модель, марка, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства (UUID), IP-адрес;
- данные об активности в Приложении: посещенные разделы, совершенные клики, логи системных событий для аналитики и оперативного устранения программных ошибок.

1.3. Сведения, обязательные для предоставления в целях оказания базовых услуг Приложения, отмечены соответствующими маркировками в интерфейсе. Прочая информация предоставляется Пользователем исключительно по его личному усмотрению.

2. Доступ к функциям и аппаратным модулям устройства

Для корректной и полноценной работы Приложение запрашивает у Пользователя разрешения на доступ к следующим функциям устройства:

2.1. Геолокация (GPS, сотовые сети, Wi-Fi). Используется для:

- автоматического определения парковочной зоны, в которой фактически находится транспортное средство Пользователя;
- визуального отображения ближайших парковочных пространств, паркоматов и альтернативных пунктов оплаты на интерактивной карте;
- инициации корректного сценария тарификации и оплаты парковочной сессии.

Доступ к геолокации запрашивается исключительно во время активного использования Приложения и может быть в любой момент отозван Пользователем в системных настройках мобильного устройства.

2.2. Цифровая камера. Используется для:

- быстрого сканирования QR-кодов на информационных знаках парковки и платежных терминалах;
- фотофиксации транспортного средства, а также документов при оформлении заявлений на получение льгот или резидентского абонеента.

Фотоизображения обрабатываются локально или передаются на защищенные серверы Администрации строго для указанных целей и не подлежат передаче третьим лицам.

2.3. Память устройства и хранилище файлов. Используется для:

- сохранения фискальных квитанций, чеков и подтверждений совершенных оплат на устройстве Пользователя;
- загрузки необходимых фотографий документов из галереи устройства при удаленном оформлении льготных разрешений;
- локального кеширования данных Приложения с целью снижения нагрузки на сеть и ускорения работы интерфейса.

2.4. Доступ к сети Интернет. Является обязательным для проведения авторизации, получения актуальных тарифов, проверки баланса и моментального проведения транзакций.

2.5. Push-уведомления. Используются для оперативного информирования Пользователя об истечении времени парковки, подтверждении транзакций, а также о статусе рассмотрения заявок на льготы.

2.6. Пользователь имеет право отказать в предоставлении любого из указанных разрешений, осознавая, что в данном случае связанный функционал Приложения станет полностью или частично недоступен.

3. Цели сбора и обработки информации

Персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются строго для достижения следующих локальных целей:

- идентификация, регистрация и обеспечение безопасной авторизации Пользователя в Приложении;
- предоставление сервисов по учету, бронированию, оформлению и оплате парковочных сессий;
- верификация прав и юридическое оформление заявлений на предоставление льгот, резидентского статуса и специализированных абонементов;
- осуществление обратной связи, направление уведомлений, ответов на запросы в службу поддержки;
- техническая оптимизация, повышение качества работы Приложения, анализ пользовательского опыта на основе обезличенных метрик;
- предотвращение мошеннических действий, неправомерного использования ресурсов парковочного пространства и выявление программных злоупотреблений;
- формирование внутренней статистической, аналитической и управленческой отчетности (строго в обезличенном виде).

4. Локализация, хранение и защита данных

4.1. В соответствии со статьей 12 Закона РК «О персональных данных и их защите», сбор, обработка и хранение персональных данных граждан Республики Казахстан осуществляются с использованием баз данных, находящихся в сертифицированных дата-центрах на физической территории Республики Казахстан.

4.2. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда срок хранения ПД установлен законами Республики Казахстан.

4.3. Администрация принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры (включая сквозное шифрование протоколов

передачи данных SSL/TLS, ограничение круга лиц, имеющих доступ к серверам, регулярный аудит безопасности) для защиты ПД от случайного или несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или блокирования.

5. Раскрытие информации

5.1. Администрация обязуется не продавать, не предоставлять в аренду и не передавать персональные данные Пользователей в коммерческих целях третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается строго в следующих ограниченных случаях:

- передача минимально необходимого объема данных уполномоченным финансовым организациям, банкам-эквайерам и платежным системам для проведения транзакций по оплате парковки;
- передача данных правоохранительным, судебным и иным уполномоченным государственным органам Республики Казахстан на основании официальных запросов в строгом соответствии с действующим законодательством РК;

6. Удаление аккаунта, отзыв согласия и уничтожение данных

6.1. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Приложения и отозвать свое согласие на обработку ПД следующими способами:

- самостоятельно инициировать процедуру удаления через интерфейс Приложения в разделе «Профиль» → «Удалить аккаунт»;
- направить официальное письменное обращение на адрес электронной почты Администрации с подтвержденного e-mail адреса с указанием номера телефона, привязанного к профилю.

6.2. При удалении аккаунта Администрация производит незамедлительное блокирование профиля. Полное уничтожение персональных данных (ФИО, номера телефонов, ГРНЗ автотранспорта) или их необратимое обезличивание осуществляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обработки запроса, если иной срок не обусловлен техническими особенностями резервного копирования.

6.3. Пользователь уведомлен, что удаление самого мобильного приложения со смартфона не приводит к автоматическому уничтожению данных на серверах. Необходимо выполнить действия, указанные в п. 6.1.

6.4. В соответствии с Налоговым кодексом РК и законодательством РК о бухгалтерском учете, данные о совершенных финансовых платежах, фискальные чеки и история транзакций не подлежат моментальному уничтожению и хранятся в течение установленного законом пятилетнего архивного срока.

7. Права Пользователя и порядок их реализации

7.1. В соответствии со статьей 24 Закона РК «О персональных данных и их защите», Пользователь имеет право на получение информации, касающейся

обработки его персональных данных, требовать их изменения, дополнения или блокирования при подтверждении их недостоверности.

7.2. Администрация обязана по запросу Пользователя предоставить информацию о факте, целях и способах обработки его данных в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения.

7.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку, Администрация обязана прекратить обработку и уничтожить персональные данные в сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу финансовых и архивных законов РК.

8. Возрастные ограничения, изменения и контакты

8.1. Приложение предназначено для использования лицами, достигшими возраста 18 лет и имеющими право управления транспортными средствами. Администрация преднамеренно не собирает данные несовершеннолетних.

8.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики. Актуальная версия всегда доступна в интерфейсе Приложения. При внесении существенных изменений Пользователю выводится обязательное модальное окно для ознакомления и повторного акцепта.

8.3. По всем вопросам, связанным с реализацией прав субъектов персональных данных, Пользователь может обратиться по следующим реквизитам:

Наименование: ТОО «Центр организации дорожного движения города Астаны»

БИН: 090440020381

Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Нұра, проспект Қабанбай батыр, 17

Электронная почта: info@jquo.kz

тел.: +77750077039

url: [Политика конфиденциальности — ЦОДД Астана](#)