

Публичный договор пользования платными коммунальными парковками

Настоящий публичный договор (далее – Договор) является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Центр организации дорожного движения города Астана» (далее – Оператор) неопределенному кругу лиц заключить договор о предоставлении права пользования платными коммунальными парковками на территории города Астаны.

Договор является публичным договором в соответствии со статьей 387 и договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Оператор осуществляет администрирование платных коммунальных парковок в соответствии с законодательством Республики Казахстан и в пределах полномочий, предоставленных ему законодательством и соглашением с уполномоченным органом.

Лицо, размещающее транспортное средство на платной коммунальной парковке, именуется Пользователем. Оператор и Пользователь совместно именуются Сторонами.

Настоящий Договор разработан в соответствии с Конституционным законом Республики Казахстан «О статусе столицы Республики Казахстан» от 5 июня 2026 года № 299-VIII ЗРК, Законом Республики Казахстан «О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-V ЗРК, Правилами организации дорожного движения в городе Астане в части, не урегулированной правилами дорожного движения, утвержденными решением маслихата города Астаны от 19 марта 2026 года № 393/51-VIII (далее – Правила), а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех Пользователей, за исключением случаев предоставления бесплатного пользования и освобождения от платы, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1. Основные понятия и определения

1.1. Специальная площадка или стоянка – площадка или стоянка, создаваемая по решению местного исполнительного органа города Астаны (далее – акимат) и являющаяся коммунальной собственностью, предназначенная для временного хранения (стоянки) транспортных средств, задержанных в соответствии с [Кодексом](#);

1.2. Коммунальная платная автопарковка (паркинг) - места, оборудованные специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания платы за парковку и учета времени стоянки транспортных средств на территории столицы, определенные местным исполнительным органом столицы, являющееся частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных и (или) подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, а также территорий жилых и административных зданий, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа столицы;

Платность и режим пользования коммунальной платной автопарковкой (паркингом) определяются соответствующими дорожными знаками. Основным

признаком платности парковки является наличие комбинации дорожных знаков 5.15 «Место стоянки» и 7.8 «Платные услуги» в соответствии с Правилами дорожного движения Республики Казахстан.

1) Уличные – расположенные в границах улично-дорожной сети (проезжая часть, уширения проезжей части, парковочные карманы, края тротуаров, граничащие с проезжей частью), не оборудованные защитными конструкциями и регулируемыми элементами (шлагбаумы и другие ограждения), а также площадки вне проезжей части, на отдельных земельных участках (площадки у общественных и деловых объектов, перехватывающие парковки и прочие), расположенные на земельных участках, находящихся в коммунальной собственности;

2) крытые – территории, представляющие собой специально оборудованные здания (части зданий), сооружения (части сооружений), включая одно- или многоуровневые инженерные сооружения, предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств и организованные в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Парковочная зона – часть парковочного пространства, имеющая установленные границы, тариф, применимый к конкретной зоне, способы оплаты за парковку, номера телефонов контакт-центра Центра организации дорожного движения.

1.4. Парковочный полигон — территориально определенный участок парковки в установленных границах, включающий одно или несколько парковочных мест и предназначенный для размещения транспортных средств.

1.5. Парковочное место — часть парковочного полигона, предназначенная для размещения одного транспортного средства, местоположение и границы которой определяются в соответствии с утвержденной схемой организации дорожного движения и (или) обозначаются дорожными знаками, дорожной разметкой либо иными предусмотренными законодательством способами.

1.6. Стоимость парковочных услуг – обязательная плата за право пользования парковочным местом на платной коммунальной парковке, а также иные виды оплаты, предусмотренные настоящими Правилами, включая посуточную оплату.

1.7. Уполномоченный орган – государственное учреждение, осуществляющее руководство в сфере пассажирского транспорта, строительства и ремонта автомобильных дорог, дорожной инфраструктуры на территории города Астаны.

1.8. Оператор – товарищество с ограниченной ответственностью «Центр организации дорожного движения города Астана», осуществляющее деятельность организации и управление, уличными, перехватывающими и коммунальными автомобильными стоянками (парковки, паркинги) специальными (охраняемыми) помещениями, площадками и стоянками, парковочными пространствами;

1.9. Центр организации дорожного движения – юридическое лицо со стопроцентным участием государства в уставном капитале, определенное акиматом в соответствии с Законом Республики Казахстан «О статусе столицы Республики Казахстан».

1.10. Пользователь - водитель, а также иное лицо, размещающее транспортное средство на коммунальной платной автопарковке (паркинге).

1.11. Персональная учетная запись Пользователя – персональная учетная запись в базе данных оператора, созданная Пользователем, которая предназначена для осуществления Пользователем, переводов стоимости парковочных услуг без открытия счета. Каждому виртуальному парковочному счету при его создании автоматически присваивается уникальный номер, совпадающий с номером Виртуального парковочного счета. Виртуальный парковочный счет содержит сведения об остатке денежных средств, об истории переводов денежных средств для оплаты стоимости парковочных услуг, а также иную информацию.

1.12. Резидентский абонемент — опция, предоставляемая собственнику жилого или коммерческого помещения на основании заявления, поданного посредством интернет-ресурса Оператора, предоставляющая право на бесплатное пользование уличными платными коммунальными парковками, расположенными на прилегающей территории к соответствующему жилому дому, в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев в соответствии с условиями настоящего Договора;

1.13. Партнеры – лица, действующие на основании заключенных с Оператором договоров и привлекаемые сессии Оператором с целью оказания услуг по передаче стоимости парковочных услуг Пользователей на расчетный счет Оператора.

Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в значениях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право пользования парковочным местом на платной коммунальной парковке, в пределах парковочного пространства, организованного и обозначенного в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Договора, Правила дорожного движения Республики Казахстан и своевременно оплатить пользование парковкой.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения. Условия настоящего Договора принимаются Пользователем путем присоединения к нему в целом посредством совершения действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Договора.

2.3. Совершение Пользователем любого из следующих действий, в том числе посредством интернет-ресурса Оператора, мобильного приложения Оператора, информационных и платежных систем, используемых Оператором для предоставления услуг, признается надлежащим способом выражения согласия Пользователя на заключение настоящего Договора и присоединение к его условиям, означает его полное и безоговорочное принятие, а также согласие с условиями пользования платными коммунальными парковками:

- размещение транспортного средства на платной коммунальной парковке;
- внесение платы (перечисление стоимости парковочных услуг) за размещение транспортного средства на платной коммунальной парковке;
- регистрация на интернет-ресурсе Оператора (atmc.kz) или в мобильном приложении Оператора;

- оформление Резидентского абонеента и льготного разрешения;

2.4. Настоящий договор не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки не может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, находящегося в/на оставленных на парковке транспортных средствах.

2.5. Пользователь обязуется соблюдать установленные требования при пользовании платными парковками, размещать транспортное средство на платной коммунальной парковке в соответствии с указанными требованиями, своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость парковочных услуг, а в случае повреждения имущества Оператора возместить причиненный Оператору документально подтвержденный имущественный ущерб при наличии оснований и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.6. В случае несогласия с привлечением к административной ответственности, постановлением по делу об административном правонарушении и (или) предписанием о необходимости уплаты штрафа Пользователь вправе обжаловать соответствующие решения в порядке и сроки, установленные административным законодательством Республики Казахстан.

2.7. Эксплуатация и управление парковочным пространством осуществляется Оператором в пределах его компетенции и полномочий, предоставленных законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами и соответствующими документами, регулирующими деятельность платных коммунальных парковок.

2.8. Оператор осуществляет сбор, хранение, обработку и использование персональных данных Пользователя, включая сведения о государственных регистрационных номерах транспортных средств (социально уязвимых слоев населения, резидент и электромобиль), времени и месте парковки, в объеме, необходимом для оказания услуг, учета оплаты, администрирования парковочного пространства, рассмотрения обращений и исполнения требований законодательства Республики Казахстан, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Данные могут передаваться третьим лицам (включая партнеров и подрядчиков), а также уполномоченным государственным органам при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан. Пользователь выражает согласие на такую обработку персональных данных и вправе отозвать данное согласие путем письменного заявления Оператору. В случае отзыва согласия Оператор вправе приостановить оказание услуг, если их дальнейшее предоставление невозможно без обработки персональных данных.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Оператора:

3.1.1. Оператор обеспечивает функционирование системы парковок в установленном законодательстве Республики Казахстан порядке и в пределах предоставленных ему полномочий.

3.1.2. Оператор размещает полную и достоверную информацию о порядке взимания стоимости парковочных услуг, режиме работы, размере применяемого тарифа, доступных способах оплаты. Указанная информация предоставляется на казахском и русском языке и доводится до сведения Пользователя в зонах платной коммунальной парковки и посредством интернет-ресурсе Оператора (atmc.kz).

3.1.3. Границы платной парковочной зоны определяются в соответствии с утвержденной схемой организации дорожного движения и (или) иными документами, определяющими соответствующее парковочное пространство.

3.1.4. Оператор обязан заключить настоящий Договор с Пользователем на равных условиях и не оказывать предпочтение отдельным Пользователям, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.5. Оператор не несет ответственности за размер и порядок взимания комиссии третьими лицами.

3.1.6. Оператор не гарантирует наличие свободного парковочного места на момент прибытия Пользователя и не несет ответственности за невозможность воспользоваться парковочным местом при отсутствии свободных мест.

3.1.7. Оператор не несет ответственности за корректность данных, введенных Пользователем, а также за перебои в работе сетей связи и сети Интернет, не зависящие от Оператора. При возникновении технических сбоев Пользователь вправе использовать иные способы оплаты, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Оператор не является органом, уполномоченным привлекать лиц к административной ответственности, и не осуществляет наложение административных взысканий.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь вправе самостоятельно выбирать способ оплаты стоимости парковочных услуг и получать полную и достоверную информацию о правилах пользования платными коммунальными парковками, размере стоимости парковочных услуг, порядке и способах его внесения посредством интернет-ресурсе Оператора (atmc.kz).

3.2.2. Пользователь не вправе:

1) осуществлять остановку или стоянку транспортных средств на местах, предназначенных для лиц с инвалидностью, без законных оснований либо с использованием недействительных документов.

2) нарушать требования дорожных знаков и дорожной разметки, а также повреждать оборудование парковки, дорожные знаки, разметку и иное имущество.

3) оставлять транспортного средства с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными номерными знаками, без государственных регистрационных номерных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;

4) размещать транспортные средства, габариты которых превышают размеры парковочного места;

5) использовать парковочное пространство для сквозного движения, обгона либо иных действий, не связанных с парковкой;

6) осуществлять стоянку при временном прекращении работы парковочной зоны по решению уполномоченного органа;

7) загрязнять территорию парковки и совершать действия, нарушающие общественный порядок.

3.2.3. Обращение Пользователя может быть подано посредством интернет-ресурса Оператора на электронную почту: info@jquo.kz или иным предусмотренным законодательством способом.

3.2.4. Оператор обязан рассмотреть обращение Пользователя и предоставить мотивированный ответ с указанием фактических и правовых оснований принятого решения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.2.5. Обращение Пользователя к Оператору не ограничивает его право обратиться в уполномоченные государственные органы либо в суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4. Режим работы платных коммунальных парковок

4.1. Режим работы коммунальных платных автопарковок (паркингов) установлен ежедневно, включая выходные и праздничные дни, с 8 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

4.2. Режим работы крытых платных коммунальных парковок устанавливается круглосуточно.

5. Тарифы и порядок оплаты

5.1. Размер стоимости парковочных услуг за пользование уличными платными коммунальными парковками определяется в соответствии с Правилами организации дорожного движения в городе Астане в части, не урегулированной правилами дорожного движения, утверждёнными решением маслихата города Астаны от 19 марта 2026 года № 393/51-VIII, а также условиями Публичного договора пользования платными коммунальными парковками, размещённого на интернет-ресурсе Оператора: atmc.kz.

В соответствии с указанными Правилами и условиями Публичного договора плата за пользование уличными платными коммунальными парковками является почасовой.

Размер стоимости парковочных услуг зависит от тарифной зоны, определённой уполномоченным органом:

Зона 1 — 200 тенге в час;

Зона 2 — 150 тенге в час;

Зона 3 — 100 тенге в час.

Оплата стоимости парковочных услуг может осуществляться любым из способов, предусмотренных Оператором, в том числе:

- через интернет-ресурс Оператора и мобильное приложение Оператора;
- посредством платёжных сервисов (включая приложения банков и платёжных систем);
- через платёжные терминалы;

- иными способами, указанными на интернет-ресурсе Оператора.

5.2. Для крытых платных коммунальных парковок размер стоимости парковочных услуг определяется уполномоченным органом для каждой парковки индивидуально.

На крытых платных коммунальных парковках допускается посуточная оплата в случае, если время нахождения транспортного средства на парковке превышает 8 последовательных часов в течение одних календарных суток.

5.3. Владельцам транспортных средств предоставляется возможность произвести оплату по факту осуществления парковки на уличных платных коммунальных парковках до 23 часов 59 минут текущего дня посредством способов оплаты, предусмотренных Оператором.

6. Бесплатное пользование на прилегающей территории (для собственников помещений)

6.1. По обращению собственника жилого или коммерческого помещения, поданному посредством интернет-ресурса Оператора (atmc.kz), предоставляется бесплатное пользование уличными платными коммунальными парковками, расположенными на прилегающей к соответствующему жилому дому территории, в соответствии с настоящим Договором. Бесплатное пользование платными коммунальными парковками предоставляется не более чем на одно транспортное средство на одно помещение.

Для подтверждения права на бесплатное пользование уличными платными коммунальными парковками к обращению прилагаются следующие документы:

1. документ, удостоверяющий личность заявителя (для физического лица), реквизиты и данные представителя (для юридического лица);
2. документ, подтверждающий право собственности на помещение (справка о правах на недвижимость и/или справка/сведения о зарегистрированных правах на недвижимое имущество и его технических характеристиках, выданные не более чем за 5 (пять) календарных дней до даты подачи документов);
3. документ, подтверждающий право собственности на транспортное средство;
4. при обращении представителя - документ, подтверждающий полномочия представителя.

Право на бесплатное пользование платной коммунальной парковкой возникает после подтверждения права на такое пользование в установленном настоящим Договором порядке.

6.1.1. База данных Центра организации дорожного движения включает реестр социально уязвимых слоев населения (СУСН), реестр резидентов и иные сведения, переданные от ТОО «Парковочное пространство Астаны» в ходе реорганизации.

6.1.2. Оператор рассматривает обращение и принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении бесплатного пользования в срок до 7 рабочих дней со дня поступления документов.

6.1.3. Оператор отказывает в предоставлении бесплатного пользования уличными платными коммунальными парковками и уведомляет заявителя через интернет-ресурс Оператора (atmc.kz) с указанием причины отказа в случаях, если:

1) заявитель не подтвердил право собственности на жилое/коммерческое помещение либо предоставленные сведения не соответствуют данным правового кадастра;

2) предоставлен неполный пакет документов либо документы/сведения содержат ошибки, противоречия или являются нечитаемыми;

3) заявленные парковочные места не относятся к прилегающей территории соответствующего жилого дома (объекта);

4) по данному помещению уже предоставлено бесплатное пользование на другое транспортное средство (превышен лимит «одно помещение - одно транспортное средство»);

5) не подтверждено право собственности на заявленное транспортное средство;

6) выявлена недостоверность сведений или подложность документов.

6.2. Бесплатное пользование предоставляется на срок до 1 года с даты подтверждения права и подлежит ежегодному подтверждению (продлению) посредством интернет-ресурса Оператора (atmc.kz).

6.3. Право прекращается досрочно при утрате права собственности на помещение, смене собственника, изменении регистрационных данных транспортного средства либо выявлении недостоверности представленных документов и (или) сведений. В случае утраты права собственности на помещение собственник обязан обратиться к Оператору для прекращения действия соответствующего разрешения. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений, а в случае выявления их недостоверности или предоставления подложных документов несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Освобождение от платы (льготные категории)

7.1. В соответствии с частью второй пункта 4 статьи 42-1 Закона, от платы за пользование уличными платными коммунальными парковками на основании соответствующего подтверждающего документа освобождаются транспортные средства:

1) ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий на территории других государств, ветеранов, приравненных по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранов труда;

2) лиц с инвалидностью первой или второй группы, законных представителей ребенка с инвалидностью;

3) многодетных матерей, награжденных подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получивших ранее звание «Мать-героиня», а также награжденных орденами «Материнская слава» I или II степени;

4) граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;

5) владельцев электромобилей;

6) оперативных и специальных служб с включенными проблесковыми маячками синего и (или) красного цвета.

Бесплатное пользование платными коммунальными парковками предоставляется льготным категориям граждан не более чем одно транспортное средство на одного владельца.

При наличии на коммунальной платной автопарковке (паркинге) свободных специальных парковочных мест для маломобильных групп населения транспортные средства указанных лиц размещаются на таких местах.

7.2. Освобождение от платы за пользование уличными платными коммунальными парковками в отношении лиц, указанных в подпунктах 1), 2), 3), 4) и 5) настоящего пункта, осуществляется на основании обращения, поданного посредством интернет-ресурса Оператора (atmc.kz), с приложением следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя (для физического лица), реквизиты и данные представителя (для юридического лица);
- 2) документ, подтверждающий право собственности на транспортное средство;
- 3) документ, подтверждающий принадлежность заявителя (владельца транспортного средства) к льготной категории (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака).

7.3. Оператор рассматривает обращение и принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении освобождения от платы за пользование уличными платными коммунальными парковками в срок до 7 рабочих дней со дня поступления обращения. Основаниями для отказа являются:

- 1) заявитель не относится к льготной категории либо статус льготника не подтвержден документально по сведениям государственных информационных систем;
- 2) представлен неполный пакет документов либо документы представлены в нечитаемом виде;
- 3) выявлены противоречия, ошибки или недостоверность представленных документов;
- 4) не подтверждено право собственности транспортное средство;
- 5) заявленное транспортное средство не соответствует условиям предоставления льготы.

7.4. Для лиц, указанных в подпунктах 1), 3), 4) пункта 7.1 настоящего Договора, льготное разрешение оформляется на срок 3 (три) года.

Для лиц, указанных в подпунктах 2) пункта 7.1 настоящего Договора, льготное разрешение оформляется на срок, указанный в документе, подтверждающем льготу, но не более чем на 3 (три) года.

Для владельцев электромобилей, указанных в подпункте 5) пункта 7.1 настоящего Договора, освобождение от платы за пользование уличными платными коммунальными парковками предоставляется сроком на 6 месяцев.

Бесплатное пользование платными коммунальными парковками предоставляется не более чем на один электромобиль на одного владельца.

Для продления льготного разрешения, заявление подается повторно за 10 дней до истечения срока действующего льготного разрешения.

7.5. Право на освобождение от платы за пользование уличными платными коммунальными парковками прекращается досрочно при обращении заявителя.

8. Ответственность сторон и ограничения ответственности

8.1. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований законодательства и настоящего Договора, включая ответственность за уклонение от уплаты за парковку в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оператор не несет ответственности за утрату, повреждение или угон транспортного средства и имущества в нем вследствие действий третьих лиц либо обстоятельств непреодолимой силы, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия действий или бездействия третьих лиц, операторов платежных систем, организаций связи и иных лиц, если такие обстоятельства не вызваны виновными действиями или бездействием Оператора.

9. Срок действия и прочие условия Договора

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях условий Договора путем размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе (atmc.kz), Оператора. Продолжение использования Пользователем парковочного пространства после вступления изменений в силу считается согласием Пользователя с такими изменениями.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также при изменении действующего законодательства, нормативных правовых актов акимата города Астаны, регулирующих деятельность платных парковок.

9.4. Изменения вступают в силу в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

9.5. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Тарифы

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичного договора (оферты) о предоставлении парковочных мест (далее — Договор) и определяет размеры платы за пользование уличными и крытыми платными коммунальными парковками.

1. Уличные платные коммунальные парковки

1.1. Размер платы за пользование уличными платными коммунальными парковками определяется в соответствии с Правилами организации дорожного движения в городе Астане в части, не урегулированной правилами дорожного движения, утверждёнными решением маслихата города Астаны от 19 марта 2026 года № 393/51-VIII, а также условиями Договора, размещённого на интернет-ресурсе Оператора: atmc.kz.

1.2. В соответствии с указанными Правилами и условиями Договора плата за пользование уличными платными коммунальными парковками является почасовой.

1.3. Размер платы за пользование уличными платными коммунальными парковками устанавливается в зависимости от тарифной зоны, определённой уполномоченным органом:

- **Зона 1** — 200 (двести) тенге в час;
- **Зона 2** — 150 (сто пятьдесят) тенге в час;
- **Зона 3** — 100 (сто) тенге в час.

1.4. Оплата платы за пользование парковочными местами может осуществляться любым из способов, предусмотренных Оператором, в том числе:

- через интернет-ресурс Оператора и мобильное приложение Оператора;
- посредством платёжных сервисов, включая приложения банков и платёжных систем;
- через платёжные терминалы;
- иными способами, указанными на интернет-ресурсе Оператора.

2. Крытые платные коммунальные парковки

2.1. Размер платы за пользование крытыми платными коммунальными парковками устанавливается уполномоченным органом индивидуально для каждой парковки.